

Algemene voorwaarden - Verborgen Plekken

Laatst bijgewerkt: 8 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website <https://verborgenplekken.online/> en op iedere overeenkomst tussen Verborgen Plekken en een klant met betrekking tot de aankoop van digitale producten.

1. Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: Verborgen Plekken

Website: <https://verborgenplekken.online/>

E-mailadres: Verborgenplekknederland@gmail.com

In deze algemene voorwaarden wordt Verborgen Plekken aangeduid als “wij”, “ons” of “onze”. De klant wordt aangeduid als “je” of “jou”.

De naam “Isa” die op de website, in de reisgids en in communicatie wordt gebruikt als het gezicht achter Verborgen Plekken, is een fictief persoon. Isa is niet de werkelijke naam van de eigenaar, een medewerker of enige andere natuurlijke persoon. Het gebruik van deze naam is uitsluitend een verhaalvorm om de reisgids een persoonlijk karakter te geven.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Verborgen Plekken met betrekking tot digitale producten.

2.2. Door een bestelling te plaatsen, verklaar je dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

2.3. De algemene voorwaarden zijn voor het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op de website.

2.4. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Het digitale product

3.1. Verborgen Plekken verkoopt digitale producten, waaronder de digitale reisgids Verborgen Nederland.

3.2. De gids wordt geleverd in de op de website aangegeven digitale bestandsformaten, waaronder PDF en EPUB.

3.3. De inhoud, omvang, afbeeldingen en vormgeving van het digitale product worden beschreven op de website op het moment van aankoop.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer je het bestelproces volledig hebt doorlopen en de bestelling door Verborgen Plekken is bevestigd.
- 4.2. Na een succesvolle bestelling ontvang je een elektronische bevestiging.
- 4.3. Verborgen Plekken behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer daar een redelijke grond voor bestaat, bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik.

5. Prijs en betaling

- 5.1. De actuele prijs van het digitale product staat vermeld op de website.
- 5.2. Alle prijzen worden weergegeven inclusief btw, voor zover btw van toepassing is.
- 5.3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.
- 5.4. Het volledige aankoopbedrag moet zijn voldaan voordat het digitale product wordt geleverd.

6. Levering van het digitale product

- 6.1. Na betaling wordt het digitale product geleverd op de wijze die tijdens het bestelproces wordt aangegeven.
- 6.2. Wanneer directe digitale levering wordt aangeboden, kan het product na succesvolle betaling direct beschikbaar worden gesteld.
- 6.3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geschikt apparaat, een internetverbinding en software waarmee PDF- en/of EPUB-bestanden kunnen worden geopend.
- 6.4. Wanneer een downloadlink tijdelijk niet werkt of een bestand aantoonbaar beschadigd is, kun je contact met ons opnemen. Wij zullen proberen het probleem binnen een redelijke termijn op te lossen.

7. Herroepingsrecht bij digitale inhoud

- 7.1. Bij online aankopen heeft een consument in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
- 7.2. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, zoals een e-book, kan het herroepingsrecht vervallen zodra de levering begint, mits voorafgaand aan de levering aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 7.3. Indien je tijdens het bestelproces uitdrukkelijk verzoekt om de digitale inhoud direct te leveren voor het einde van de wettelijke bedenktijd en je uitdrukkelijk erkent dat je daardoor je wettelijk herroepingsrecht verliest, wordt de digitale inhoud direct geleverd.
- 7.4. In dat geval kun je de aankoop niet meer op grond van het wettelijk herroepingsrecht annuleren nadat de digitale levering is begonnen.
- 7.5. Wanneer niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijft het wettelijk herroepingsrecht van toepassing.
- 7.6. Wettelijke rechten met betrekking tot digitale inhoud die niet aan de overeenkomst beantwoordt, blijven volledig van kracht.

8. Geen retour van digitale bestanden

- 8.1. Een digitaal bestand zoals een PDF of EPUB kan niet fysiek worden geretourneerd.
- 8.2. Indien het herroepingsrecht rechtsgeldig is vervallen overeenkomstig artikel 7, wordt het aankoopbedrag niet terugbetaald wegens een wijziging van gedachten, ontevredenheid over de aankoop of het niet langer willen gebruiken van de digitale gids.
- 8.3. Dit artikel beperkt nooit wettelijke rechten waarop een consument recht heeft.

9. Wettelijke garantie en conformiteit

- 9.1. Verborgene Plekken staat ervoor in dat het digitale product voldoet aan de overeenkomst en aan hetgeen de consument op grond van de wet redelijkerwijs mag verwachten.
- 9.2. Wanneer het digitale product niet naar behoren werkt of niet overeenkomt met de overeenkomst, zullen wij proberen het probleem binnen een redelijke termijn en zonder extra kosten op te lossen.
- 9.3. Indien herstel niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden, gelden de wettelijke rechten van de consument.

10. Inhoud van de gids en eigen verantwoordelijkheid

- 10.1. De informatie in de gids is bedoeld als inspiratie en algemene informatie voor recreatieve doeleinden.
- 10.2. Omstandigheden op locaties kunnen veranderen. Denk bijvoorbeeld aan toegangsregels, openingstijden, parkeermogelijkheden, werkzaamheden, weersomstandigheden, natuurbeheer of tijdelijke afsluitingen.
- 10.3. Controleer daarom voor vertrek altijd zelf of een locatie toegankelijk is en welke actuele regels gelden.
- 10.4. Wanneer een locatie of activiteit wordt genoemd, ben je zelf verantwoordelijk voor een veilige voorbereiding en uitvoering van je bezoek.
- 10.5. Verborgene Plekken kan niet garanderen dat een beschreven locatie op ieder moment toegankelijk, geopend of onveranderd is.

11. Veiligheid

- 11.1. Bij het bezoeken van natuurgebieden en andere locaties dien je rekening te houden met je eigen veiligheid en met de geldende lokale regels.
- 11.2. Je bent zelf verantwoordelijk voor het inschatten van risico's die samenhangen met bijvoorbeeld weer, terrein, verkeer, water, hoogteverschillen, dieren en andere omstandigheden.
- 11.3. Volg altijd aanwijzingen van terreinbeheerders, gemeenten, hulpdiensten en andere bevoegde instanties.

12. Intellectueel eigendom

12.1. Alle teksten, foto's, afbeeldingen, kaarten, vormgeving, illustraties, logo's en andere inhoud van Verborgten Plekken zijn beschermd door intellectueel-eigendomsrechten, tenzij anders vermeld.

12.2. Je ontvangt bij aankoop een persoonlijk gebruiksrecht op het digitale product.

12.3. Het is niet toegestaan het digitale product geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, door te verkopen, te verhuren, online te plaatsen of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

12.4. Het is eveneens niet toegestaan de inhoud van de gids te gebruiken om zonder toestemming een eigen commerciële gids, website, database of vergelijkbaar product samen te stellen.

12.5. Het is toegestaan de digitale gids voor persoonlijk gebruik op je eigen apparaten te bewaren.

13. Misbruik, hacking en cyberaanvallen

13.1. Het is niet toegestaan de website, bestelomgeving, downloadomgeving of andere digitale systemen van Verborgten Plekken te hacken, te beschadigen, te verstoren of zonder toestemming toegang te verkrijgen.

13.2. Het is verboden om onder meer malware, virussen, ransomware, DDoS-aanvallen, phishing, scripts of andere schadelijke software of technieken te gebruiken tegen Verborgten Plekken of haar systemen.

13.3. Het is eveneens verboden beveiligingsmaatregelen te omzeilen, ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot accounts of bestanden, of digitale producten op ongeoorloofde wijze te bemachtigen of te verspreiden.

13.4. Bij een vermoeden van fraude, misbruik, ongeautoriseerde toegang of een cyberaanval kunnen wij passende maatregelen nemen, voor zover wettelijk toegestaan.

13.5. Verborgten Plekken is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een cyberaanval, hack, malware-infectie, DDoS-aanval of andere kwaadwillende handeling van een derde, tenzij de schade volgens dwingend recht aan Verborgten Plekken kan worden toegerekend.

13.6. Dit artikel beperkt geen wettelijke aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

14. Beschikbaarheid van de website

14.1. Wij streven ernaar de website en digitale diensten zo goed mogelijk beschikbaar te houden.

14.2. Wij kunnen niet garanderen dat de website altijd zonder onderbrekingen, fouten of technische problemen beschikbaar is.

14.3. Tijdelijke onderbrekingen kunnen bijvoorbeeld ontstaan door onderhoud, technische storingen, storingen bij hosting- of betaalproviders, internetstoringen of andere omstandigheden buiten onze redelijke controle.

15. Overmacht

15.1. Wanneer Verborgen Plekken tijdelijk niet aan een verplichting kan voldoen door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend, is sprake van overmacht voor zover de wet dit toestaat.

15.2. Onder overmacht kunnen onder meer vallen: storingen bij internet- of hostingproviders, storingen van betaalproviders, ernstige technische storingen, cyberaanvallen door derden, stroomstoringen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten onze redelijke controle.

16. Aansprakelijkheid

16.1. Verborgen Plekken is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van dwingend recht wettelijk verplicht is.

16.2. Voor zover aansprakelijkheid wettelijk mag worden beperkt, is Verborgen Plekken niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten of andere schade die niet rechtstreeks het gevolg is van een aan Verborgen Plekken toe te rekenen tekortkoming.

16.3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet wanneer en voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.

16.4. Voor consumenten blijven alle wettelijke rechten volledig van kracht.

17. Klachten

17.1. Heb je een klacht over een bestelling of digitaal product? Neem dan contact met ons op via Verborgenplekknederland@gmail.com.

17.2. Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld indien relevant je naam, e-mailadres en bestelgegevens.

17.3. Wij streven ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk op je klacht te reageren.

18. Privacy

18.1. Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt onze privacyverklaring.

18.2. De privacyverklaring beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt.

19. Wijziging van de algemene voorwaarden

19.1. Verborgen Plekken kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat, bijvoorbeeld door wijzigingen in wetgeving of onze dienstverlening.

19.2. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten, tenzij een wijziging op grond van de wet ook op bestaande overeenkomsten mag worden toegepast.

20. Toepasselijk recht

20.1. Op overeenkomsten tussen Verborgen Plekken en consumenten is het recht van Nederland van toepassing, voor zover dit is toegestaan volgens het toepasselijke consumentenrecht.

20.2. Wanneer je als consument in een ander EU-land woont, blijven de dwingende consumentenrechten van dat land die op grond van het toepasselijke recht van toepassing zijn, onverlet.

20.3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

21. Contact

Voor vragen over deze algemene voorwaarden of je bestelling kun je contact met ons opnemen via:

Verborgen Plekken

E-mail: Verborgenplekknederland@gmail.com

Website: <https://verborgenplekken.online/>

Einde algemene voorwaarden